



ROMAZO GARANT – VERLENGDE GARANTIE

In aanvulling op artikel 13 van de Romazo Consumentenvoorwaarden geldt voor het door u gekochte product(en) de volgende verlengde garantieperiode:

- a) op buitenzonweringen, rolluiken, rolhekken, schuifhekken, garagedeuren en terrasoverkappingen: 3 jaar (in totaal 5 jaar);
- b) op binnenzonweringen, raamdecoraties en horren: 1 jaar (in totaal 2 jaar);
- c) op het eventuele motorische gedeelte ten behoeve van de onder a en b genoemde producten: 3 jaar (in totaal 5 jaar);
- d) op elektronische besturings- en bedieningscomponenten (zoals bijvoorbeeld zon- en windautomaten, tijd klokken en handzenders): 1 ½ jaar (in totaal 2 jaar).

Artikel 13 van de Romazo Consumentenvoorwaarden blijft voor het overige onverkort van toepassing. Dat betekent dat de verlengde garantie vervalt, als:

- gebreken het gevolg zijn van normale slijtage;
- gebreken zijn veroorzaakt door een fout, onoordeelkundig gebruik of verzuim van de consument die de opdracht heeft gegeven of zijn rechtsopvolger, dan wel door van buiten komende oorzaken;
- het gebrek geen gevolg is van het werk;
- gebreken het gevolg zijn van installatie, montage, wijziging, reparatie door de consument of door derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de dealer.

Deze verlengde garantieperiode is uitsluitend van toepassing als uw dealer uw product(en) heeft ingekocht bij een bedrijf dat ten tijde van uw aankoop lid is van de vereniging Romazo Fabrikanten en Leveranciers. Deze vereniging is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30184956. Welke bedrijven lid zijn, kunt u zien op <http://www.romazo.nl/fabrikanten>.

ROMAZO GARANT – AANBETALINGSGARANTIE

Bij Romazo Professionals kunt u bij faillissement van uw dealer een beroep doen op de aanbetalingsgarantieregeling. U komt in aanmerking voor deze regeling in de volgende situatie:

1. U heeft een product gekocht van een Romazo Garant dealer;
2. U heeft een aanbetaling gedaan;
3. De dealer is failliet;
4. Het product is niet geleverd.

De regeling houdt in het kort in dat een andere Romazo Garant dealer alsnog het door u bestelde product aan u zal leveren. U betaalt dan aan deze dealer de door hem gehanteerde verkoopprijs, waarop uw aanbetaling in mindering wordt gebracht. Is levering van hetzelfde product niet mogelijk, dan kunt u een ander product aanschaffen. Uw aanbetaling wordt met de verkoopprijs van dit product verrekend. U kunt hieronder lezen welke nadere voorwaarden gelden voor deze aanbetalingsgarantieregeling en hoe u er een beroep op kunt doen.



Voorwaarden en praktische gang van zaken

1. Afkomst product

Het oorspronkelijke product moet gekocht zijn bij een dealer die is aangesloten bij Romazo Garant, die het product weer heeft ingekocht bij een bedrijf dat ten tijde van uw aankoop lid is van de vereniging Romazo Fabrikanten en Leveranciers. Deze vereniging is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30184956. Welke bedrijven lid zijn, kunt u zien op <http://www.romazo.nl/fabrikanten>.

2. Aanbetaling

In het kader van uw aankoop moet u een aanbetaling hebben gedaan. Deze aanbetalingsgarantie-regeling is alleen van toepassing op aanbetalingen tot ten hoogste 20% van de oorspronkelijke verkoopprijs. Heeft u een hogere aanbetaling gedaan, dan zal het meerdere niet verrekend worden met de koopprijs van een vervangend product.

3. Failliete dealer

De dealer waarvan u uw product heeft gekocht, moet zijn gefailleerd voordat tot levering is overgegaan. Wanneer er sprake is van een faillissement, wordt door de rechter een curator aangewezen. U dient u zich eerst bij deze curator te melden. U zult de curator moeten laten weten dat u een overeenkomst heeft met de failliet en dat u van de curator wilt weten of hij (of een doorstartende of overnemende partij) nog tot uitvoering van de overeenkomst zal overgaan of u uw aanbetaling zal terugbetalen. Stuur u bij uw bericht aan de curator de koopovereenkomst en een aanbetalingsbewijs mee. Pas als de curator u heeft laten weten dat er niet zal worden geleverd en u de aanbetaling niet terug krijgt, kunt u zich tot Romazo Professionals wenden.

U moet zich bij Romazo Professionals melden binnen 3 maanden na het faillissement van de dealer. Na afloop van die termijn kunt u geen beroep meer doen op de aanbetalingsgarantieregeling.

Aanspraak maken op de aanbetalingsgarantieregeling

Vóórdat Romazo Professionals uw aanspraak op de aanbetalingsgarantieregeling in behandeling kan nemen hebben we de volgende documenten van u nodig:

- een brief of e-mail van de curator waarin staat dat er niet tot levering van het product en niet tot terugbetaling van de aanbetaling wordt overgegaan,
- de koopovereenkomst,
- het aanbetalingsbewijs (bankafschrift).

Romazo Professionals beslist of u in aanmerking komt voor de aanbetalingsgarantieregeling en voor welk bedrag. Het uitgangspunt van de aanbetalingsgarantieregeling is dat Romazo Professionals een andere Romazo Garant dealer selecteert die u hetzelfde product zal aanbieden als dat u bij de failliete dealer had gekocht. Deze vervangende dealer is echter niet verplicht om dezelfde verkoopprijs te hanteren als de failliet heeft gedaan. U heeft dus niet de garantie dat u het bij failliet gekochte product voor dezelfde prijs kunt aanschaffen.



**romazo®
garant**

zekerheid in rolluiken,
zonwering en buitenleven

Mocht Romazo Professionals geen Romazo Garant dealer kunnen vinden die hetzelfde product kan aanbieden, dan zal een dealer worden geselecteerd die zo dicht mogelijk bij uw woonplaats gevestigd is. Met deze dealer kunt u een nieuwe koopovereenkomst sluiten, waarbij u een product kunt uitkiezen dat een hogere of lagere prijs heeft dan het oorspronkelijk gekochte product.

De aanbetaling die u heeft gedaan, maar nooit meer dan 20% van de verkoopprijs van de oorspronkelijke aankoop, zal de vervangende dealer met zijn verkoopprijs verrekenen. De vervangende dealer neemt dus het bedrag van de aanbetaling voor eigen rekening. De vervangende dealer heeft wel het recht bepaalde aanbiedingen of acties uit te sluiten van verrekening van uw aanbetaling.

Contactgegevens

Wilt u een beroep doen op de aanbetalingsgarantieregeling, neemt u dan contact op met:

Romazo Professionals in zonwering

Telefoonnummer: 030 – 605 64 48

E-mail: info@romazo.nl