



**romazo<sup>®</sup>  
garant**

zekerheid in rolluiken,  
zonwering en buitenleven

## Bemiddelingsreglement Romazo Professionals

Bemiddelingsreglement bij geschillen tussen een consument en een Romazo Garant leverancier conform 15.3 van de Romazo Consumentenvoorwaarden.

Art. 1 De consument vult het klachtenformulier in op [www.romazo.nl](http://www.romazo.nl) en stuurt het naar [info@romazo.nl](mailto:info@romazo.nl)

Art. 2 Het klachtenformulier wordt door het secretariaat van Romazo Professionals opgestuurd naar de betrokken Romazo Garant leverancier voor wederhoor.

Art. 3 De Romazo Garant leverancier wordt gevraagd of zij instemmen met het inschakelen van een onafhankelijk deskundige.

Art. 4 Indien de Romazo Garant leverancier instemt met het inschakelen van een onafhankelijk deskundige wordt aan de consument gevraagd of hij instemt met het inschakelen van een onafhankelijk deskundige.

Art. 5 Indien beide partijen in het geschil instemmen, dan neemt de onafhankelijk deskundige contact op met beide partijen om een afspraak te maken voor een schouw.

Art. 6 Nadat beide partijen zijn gehoord stelt de onafhankelijke deskundige een rapport op met een bindend advies.

Art. 7 Nu beide partijen hebben ingestemd met het bindend advies van de onafhankelijke deskundige is het niet meer mogelijk een klacht over dit geschil in te dienen bij De Geschillencommissie Zonwering te Den Haag.

Art. 8 De kosten van het inschakelen van een onafhankelijke deskundige komen ten laste van Romazo Professionals.